

Privacyverklaring Stralenderwijs

Stralenderwijs respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Stralenderwijs verwerkt, met welk doel, hoe Stralenderwijs vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven. Je wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is Stralenderwijs, gevestigd te (2461 BM) Ter Aar, aan de Zwanenlaan 19 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 74016679. De rechtsgeldig vertegenwoordiger betreft mevrouw N. de Heer.

Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan contact op met Stralenderwijs via nicolette@stralenderwijs.com. Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens

Stralenderwijs verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Indien de persoonsgegevens de gegevens van een persoon jonger dan 16 jaar zijn, dan is redelijkerwijze toestemming van de ouder(s) of voogd(en) vereist voor aanpassing, verwijdering of anderszins de verwerking van persoonsgegevens. Als je ervan overtuigd bent dat Stralenderwijs zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over minderjarigen, neemt dan contact op. Deze gegevens zullen dan worden verwijderd.

Stralenderwijs verwerkt jouw persoonsgegevens indien je deze gegevens actief aan Stralenderwijs verstrekt. Stralenderwijs verwerkt jouw gegevens op basis van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met Stralenderwijs hebt gesloten, als dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van Stralenderwijs te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

Welke persoonsgegevens verwerkt Stralenderwijs (doeleinden en grondslagen)?

Communicatie

Wanneer je contact opneemt met Stralenderwijs, kunnen jouw voor- en achternaam, e-mailadres en/of telefoonnummer worden verwerkt. Deze gegevens worden verwerkt om je zo goed mogelijk te kunnen helpen bij het beantwoorden van je vragen en verzoeken.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Dossier

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Stralenderwijs een dossier aanlegt (op grond van de WGBO). Het dossier kan algemene persoonsgegevens (zoals voor- en achternaam, adresgegevens, geboortedatum, e-mailadres en telefoonnummer), gegevens over gezondheid en gegevens over uitgevoerde behandeling en onderzoeken bevatten. Stralenderwijs gaat zorgvuldig om met deze persoonlijke en medische gegevens en heeft ook een wettelijke geheimhoudingsplicht met betrekking tot deze gegevens. Deze geheimhouding wordt ook aan derden opgelegd. Onbevoegden hebben geen toegang tot deze gegevens.



De gegevens uit het dossier kunnen ook worden gebruikt voor de volgende doeleinden: financiële administratie (het opstellen van een factuur en indien de factuur niet tijdig wordt voldaan, een incassotraject starten), voor het leveren van producten of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien Stralenderwijs vanwege een andere reden gebruik wil maken van persoonsgegevens uit het dossier, zal Stralenderwijs altijd expliciet om toestemming vragen.

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting/ uitvoering van de overeenkomst.

Klachten

Wanneer je een klacht hebt over de dienstverlening van Stralenderwijs en/of levering van producten, kunnen jouw voor- en achternaam, e-mailadres en/of telefoonnummer worden verwerkt. Deze gegevens verwerkt Stralenderwijs om tot een zo goed mogelijke oplossing te komen gedurende de overeenkomst.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Reviews

Om het mogelijk te maken om een review te kunnen plaatsen op de website of social media van Stralenderwijs, kan jouw naam worden verwerkt. Reviews kunnen ook geanonimiseerd worden geplaatst.

Wettelijke grondslag: toestemming.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De persoonsgegevens die Stralenderwijs verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn, tenzij anders noodzakelijk (artikel 5 AVG). De bewaartermijn van het dossier is 20 jaar (op grond van de WGBO), vanaf het tijdstip waarop de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden, tenzij er een andere wettelijke bewaartermijn is, als dit noodzakelijk is voor goede hulpverlening of als de gegevens van groot belang zijn voor iemand anders. Voor facturen en financiële administratie geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Cookies worden bewaard voor de duur van jouw browsersessie. Recensies worden verwijderd, zodra Stralenderwijs een verzoek tot verwijdering heeft ontvangen.

Persoonsgegevens delen aan derden

Stralenderwijs deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting. Stralenderwijs zal - indien nodig - met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Stralenderwijs een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten, om te streven naar eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Stralenderwijs blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Stralenderwijs zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Stralenderwijs zal informatie die wordt verzameld, gebruikt of ontvangen openbaar maken indien vereist of toegestaan door de wet, zoals om te voldoen aan een dagvaarding of een vergelijkbare juridische procedure, wanneer openbaarmaking noodzakelijk is om de rechten van Stralenderwijs en/of derden te beschermen, jouw veiligheid of die van anderen te beschermen, fraude te onderzoeken of te reageren op verzoeken van de overheid.

Met de volgende derden worden (mogelijk) jouw persoonsgegevens gedeeld:

- ingeschakelde derde partijen, bijvoorbeeld externe adviseurs, post- en bezorgdiensten en softwarebedrijven);
- IT-partners, die zorgen voor hosting en onderhoud van de website;
- incasso- en/of deurwaarderskantoor, indien dit noodzakelijk voor het incasseren van vorderingen van Stralenderwijs;
- betaaldiensten/systemen;
- telecommunicatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens waar Stralenderwijs mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt. Stralenderwijs neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

Jouw privacyrechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- het recht om geïnformeerd te worden (artikel 15 AVG);
- het recht op toegang (artikel 15 AVG);
- het recht op rectificatie (artikel 16 AVG);
- het recht om te wissen (artikel 17 AVG);
- het recht om de verwerking te beperken (artikel 18 AVG);
- het recht op gegevensportabiliteit (artikel 20, eerste lid onder a AVG);
- het recht om bezwaar te maken (artikel 21 AVG);
- rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering (artikel 18 AVG).

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar nicolette@stralenderwijs.com. Stralenderwijs zal zo snel mogelijk jouw verzoek beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen. Als Stralenderwijs niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat zij je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. Stralenderwijs is gerechtigd jouw identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart.

Stralenderwijs wijst je tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Cookies

Een cookie is een eenvoudig, klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van jouw computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen. In deze bestanden wordt informatie opgeslagen die bij een later bezoek aan de website weer kan worden herkend. Stralenderwijs maakt gebruik van noodzakelijke cookies, analytische cookies (geanonimiseerd) en marketingcookies. De cookies die Stralenderwijs gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Gegevens die je verstrekt, kunnen worden bewaard voor het maken van statistische analyses. Deze gegevens worden geanonimiseerd. Marketing cookies zijn cookies of enige andere vorm van lokale opslag, die worden gebruikt om gebruikersprofielen te maken om advertenties weer te geven of om de gebruiker te volgen voor vergelijkbare marketingdoeleinden.



Wanneer je de website van Stralenderwijs voor het eerst bezoekt, wordt een pop-up getoond met een cookiemelding. Zodra je alle cookies accepteert, geef je Stralenderwijs toestemming om alle cookies te gebruiken. Je kan via de browser het plaatsen van cookies uitschakelen. Ook kan je aangeven dat bepaalde cookies niet (meer) geplaatst mogen worden of de eerder opgeslagen informatie via de instellingen van jouw browser verwijderen. Alle informatie over het gebruik van de cookies, kan je lezen in het cookiebeleid van Stralenderwijs op de website (<https://stralenderwijs.com/cookiebeleid-eu/>).

Social media buttons

Op de website van Stralenderwijs zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten op sociale netwerken, zoals Instagram, Facebook en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die aangeleverd worden door de partijen zelf. Stralenderwijs raadt aan de privacyverklaringen van deze partijen goed door te lezen om te weten wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij verwerken. Stralenderwijs heeft daar geen invloed op.

Beveiliging

Stralenderwijs neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan, die gezien de daarmee gemoede kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met Stralenderwijs.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die Stralenderwijs verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. Stralenderwijs aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijziging in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 27 maart 2024. Stralenderwijs heeft te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen en aan te vullen. Op de website van Stralenderwijs vind je de meest recente versie. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop Stralenderwijs jouw persoonsgegevens verwerkt, dan word je hiervan per e-mail op de hoogte gebracht.